



2025 - 2026

# Brochure kritische vrienden

Word een kritische vriend voor collega-WZC

**vvs**g

Heb je een proces in je woonzorgcentrum waar je extra input of een frisse blik kan gebruiken? Denk aan een tevredenheidsmeting, zelfevaluatie, ventilatieplan of de uitwerking van een positief werkklimaat? Ben je benieuwd hoe dit proces er in andere WZC aan toe gaat? Werk je graag samen en wissel je graag uit? Dan ben jij misschien de ideale kritische vriend.

Een kritische vriend is géén trainer of collega op de werkvloer. Wél een externe collega uit een ander WZC die bezig is met het herwerken van hetzelfde proces. Hij of zij denkt met je mee, stelt vragen, leest documenten na en geeft tips. Jij doet dit op jouw beurt ook voor hem/haar.

## INHOUD

<b>Kritische vrienden</b> .....	<b>3</b>
Voor wie is dit bedoeld?.....	3
Wat mag je van elkaar verwachten? .....	3
Voor welke processen? .....	4
Tijdsinvestering.....	4
Uit de startblokken! .....	4

# Kritische vrienden

Wanneer je in je woonzorgcentrum werkt aan een proces dat wat extra scherpstelling, creativiteit of inspiratie kan gebruiken—denk aan een tevredenheidsmeting, een zelfevaluatie, een ventilatieplan of het creëren van een positief werkklimaat—kan het bijzonder verrijkend zijn om samen te werken met iemand die dezelfde oefening maakt in een ander WZC. Als kritische vrienden vormen jullie een duo dat elkaar ondersteunt door open vragen te stellen, mee te denken over keuzes en aanpak, documenten na te lezen en suggesties te delen. Je bent geen coach en ook geen collega op de vloer, maar een gelijkwaardige spiegel die nét voldoende afstand heeft om nieuwe perspectieven te bieden. Door op die manier elkaars proces te versterken, groeit zowel de kwaliteit van jullie werk als het inzicht in hoe andere voorzieningen gelijkaardige uitdagingen aanpakken.

## Voor wie is dit bedoeld?

Voor collega's uit publieke WZC die graag hun kennis en ervaring delen, en constructief kunnen en willen meedenken in een traject van een andere voorziening.

Voor wie graag leert van de aanpak van andere WZC, en graag samenwerkt buiten de muren van het eigen WZC.

## Wat mag je van elkaar verwachten?

- Elkaars proces verrijken vanuit een open, waarderende houding
- Deelnemen aan elkaars relevante overlegmomenten (live of digitaal)
- Uitwisseling van relevante documenten of aanpak
- Respectvolle, eerlijke dialoog zonder oordeel of inspectie

## Voor welke processen?

- BelRAI
- Buurtgericht werken
- Cultuursensitieve zorg
- Inspraak en participatie
- Intergenerationeel werken
- Huiselijkheid
- Lean én/of bewonersgericht werken in logistieke processen (bedeling was, verdeling water...)
- Medicatie
- Onboarding nieuwe medewerkers
- Omgang met absenteïsme
- Onthaal en verhuis nieuwe bewoners
- Palliatieve zorg
- Positieve werkcultuur
- Tevredenheidsmeting
- Ventilatieplan
- Vrijwilligerswerking
- Wachtlijstbeheer
- Zelfevaluatie
- ...

## Tijdsinvestering

Je spreekt samen af hoeveel tijd jullie in de uitwisseling steken. Dit zal mee afhangen van de fase waarin het proces zit en hoeveel intern overleg er nog nodig is. Reken minstens één werkdag voor het deelnemen aan elkaars vergaderingen, en het nalezen van en advies geven over documenten, informatie, formulieren. Als er daarnaast veel onderling overleg en uitwisseling gepland wordt, zal dit mogelijk wat ruimer zijn

## Uit de startblokken!

Voel je het al kriebelen? Dit zijn de volgende stappen:

- Je schrijft je in via [dit formulier](#) en geeft aan rond welk proces je graag samenwerkt met een kritische vriend.
- VVSG zoekt een geschikte kritische vriend en brengt jullie met elkaar in contact
- Jullie maken zelf afspraken over hoe deze samenwerking verder vormgeven.

Lukt het niet om contact te leggen of loopt het ergens mis?

Mail dan naar [melanie.demaerschalk@vvsq.be](mailto:melanie.demaerschalk@vvsq.be), en dan zoeken we samen een oplossing.

# VVSG

