



2025 - 2026

Brochure wissellieren

Loop mee met een collega in een ander wzc

vvsg

INHOUD

Wisselleren?	3
Wat is wisselleren?	3
Waarom wisselleren?	3
Voor wie is dit?	3
Voor welke functies?.....	4
Wat mag je van elkaar verwachten?	4
Tijdsinvestering.....	5
Uit de startblokken	5
Frisse blik – vragen voor bezoekende collega's	6
Vooraf.....	6
Leerkansen.....	6
Vragen & leerdilemma's.....	8
Respectvolle terugkoppeling	9

Wisselleren?

Wat is wisselleren?

Wisselleren is een vorm van leren door te ervaren. Als 'bezoeker' draai je een dagje mee in een ander WZC. Je kijkt met een frisse, waarderende blik naar hun werking, en koppelt dit op het eind van de dag terug.

Bezoeker

Tijdens een traject wisselleren loop je mee met een collega in een ander WZC. Je kijkt mee, stelt vragen en neemt ideeën mee naar huis. Dankzij jouw frisse blik kan je het ontvangende WZC idealiter ook inspireren met tips en suggesties.

Ontvangend WZC

Als ontvangend WZC bied je open inkijk en deel je je werking. Je neemt de bezoekende collega mee op sleeptouw in het dagelijkse werk. Je kan gerust een dag kiezen waarop er iets bijzonders gepland staat, maar het is niet de bedoeling dat je een aparte vorming organiseert of speciaal activiteiten inplant. De bedoeling is dat de bezoekende collega 'het leven zoals het is' bij jullie kan ervaren. Aan het einde van de dag ontvang je van de bezoeker een waarderende terugkoppeling.

Waarom wisselleren?

- Een nieuwe kijk op je eigen functie: je bekijkt je werk door de ogen van een collega en scherpt je aanpak aan.
- Waardevolle feedback: via het Frisse Blik-formulier krijg je als ontvangend WZC heldere observaties en concrete suggesties, zonder oordeel.
- Samen vooruit: als bezoeker neem je goede ideeën mee naar huis. Dat is pure winst voor bewoners, teams én organisatie.

Voor wie is dit?

Voor collega's uit publieke WZC die hun kennis graag delen en willen leren van de aanpak van een ander WZC — als gastvrouw/-heer of als bezoeker. Wisselleren is bijzonder krachtig voor (meer) alleenstaande functies die nood hebben aan een sparringpartner.

Voor welke functies?

Of je nu een directeur van een WZC bent, een logopedist, maatschappelijk werker, ... Elke functie is welkom om deel te nemen aan het wissellen. We lijsten er voor het gemak al enkele op. Vul gerust als je jouw functie niet in deze lijst terugvindt.

- Begeleider wonen en leven;
- BelRAI coördinator;
- CRA;
- Diëtist;
- Directeur WZC;
- Ergotherapeut;
- Hoofdverpleegkundige;
- Jobcoach;
- Kinesitherapeut;
- Kok;
- Kwaliteitscoördinator;
- Logistiek medewerker;
- Logopedist;
- Maatschappelijk werker;
- Muziektherapeut;
- Onderhoudspersoneel;
- Onthaalmedewerker;
- Orthopedagoog (leefgroep begeleider, opvoeder)
- Planner;
- Psycholoog/psychologisch assistent;
- Referentiepersoon dementie
- Referentiepersoon (andere)
- Teamcoach;
- Verpleegkundige;
- Zorgmedewerker;
- ...

Wat mag je van elkaar verwachten?

- Een open, waarderende blik.
- Reflectie achteraf: de bezoekende collega vult het Frisse Blik-document in (wat verraste, wat is top, wat neem je mee, welke tips heb je?).
- Respectvolle dialoog: eerlijk, concreet en bruikbaar—zodat je er meteen mee aan de slag kan.

Tijdsinvestering

De nodige tijd stem je samen af. Wij raden één volledige werkdag aan, waarbij je het laatste uur voorziet om samen terug te blikken op de dag.

Uit de startblokken

Voel je het al kriebelen? Dit zijn de volgende stappen:

- Schrijf je in en geef aan rond welke functie je wil wissellen.
- VVSG zoekt een geschikte match, en brengt jullie met elkaar in contact.
- Jullie spreken onderling verder af om de dag te plannen, mee te lopen en feedback te bezorgen.

Lukt het niet om contact te leggen of loopt het ergens mis?

Mail dan naar melanie.demaerschalk@vvsq.be, en dan zoeken we samen een oplossing.

Uiteraard horen we het ook graag als alles goed is verlopen 😊.

Frisse blik – vragen voor bezoekende collega's

Vooraf

Sta even stil bij je verwachtingen.

Wat hoop je te leren in dit bezoek?

.....

.....

.....

Welke concrete situaties wil je zeker zien?

.....

.....

.....

→ Geef dit mee aan het ontvangend WZC.

Leerkansen

- Welke werkwijzen, zinnen, scripts, checklists of tools neem je mee?

.....

.....

.....

- Welke kleine gewoontes lijken hier merkbaar effect te geven?

.....

.....

.....

- Wat kan je morgen zelf proberen?

.....

.....

.....

- Welke stap zet je binnen 2 weken?

.....

.....

.....

- Welke stappen zou je graag in de verdere toekomst zetten?

.....

.....

.....

- Welke risico's/knelpunten zie je bij het uitproberen?

.....

.....

.....

- Wie/Wat kan jou helpen om dit duurzaam in te bedden?

.....

.....

.....

- Welke randvoorwaarden zijn nodig om dit te laten slagen?

.....

.....

.....

Vragen & leerdilemma's

- Wat begrijp je nog niet of waarover twijfel je na vandaag?

.....

.....

.....

- Welke aannames van jezelf zijn veranderd?

.....

.....

.....

- Hoe sluit wat je zag aan bij jullie visie (bv. persoonsgericht, cultuursensitief, werkbaar werk)?

.....

.....

.....

- Welke meerwaarde verwacht je voor bewoners/medewerkers als jij dit toepast?

.....

.....

.....

Respectvolle terugkoppeling

- Welke 3 dingen werken hier duidelijk goed?

.....

.....

.....

- Wat verraste je positief en waarom?

.....

.....

.....

- Als je één helpende tip zou geven aan je gastcollega, welke is dat? (positief en concreet)

.....

.....

.....

- Wat wil je expliciet waarderen aan persoon, team of organisatie?

.....

.....

.....

Zelfreflectie

- Wat heb je geleerd over je eigen manier van werken?

.....

.....

.....

- Welke overtuigingen of gewoontes wil je binnen jouw WZC herzien?

.....

.....

.....

VVSG

